



77 bis rue de Gisors
Résidence Wimbledon
95300 PONTOISE
mutuelle-cergy.com
T 01.30.17.83.00
F 01.30.17.83.01
mutelledepontoise@fmp.fr

Pontoise, le 13/02/2024

Vous avez certainement eu connaissance, notamment via les médias, que l'opérateur de tiers payant ALMERYYS a été victime d'une cyberattaque, via l'usurpation d'identité de comptes de professionnels de santé, impactant l'ensemble des organismes de complémentaires.

Sachez que pour votre contrat frais de santé, couvert par la Mutuelle de Pontoise, l'opérateur de tiers payant est iSanté. Toutefois, jusqu'au 31.12.2020, ALMERYYS était notre intervenant. A ce titre et pour les contrats antérieurs à ce changement, certaines données à caractère personnel ont pu être exposées : civilité, nom, prénom, date de naissance, rang de naissance pour les jumeaux, numéro de sécurité sociale, nom de l'organisme assureur et du gestionnaire, références internes.

Ni information bancaire, ni donnée médicale, ni remboursement de santé, ni coordonnée postale, ni numéro de téléphone, ni adresse email, ne sont concernés par ces actes malveillants.

Dès qu'ALMERYYS a pris connaissance de cet acte de violation, une déclaration a été réalisée auprès de l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) et de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté). Il a également déposé plainte auprès du Procureur de la République.

Ce contexte nous amène à attirer votre attention sur la nécessaire vigilance concernant toutes communications que vous pourriez recevoir et à adopter les bonnes pratiques suivantes :

- Pensez à changer régulièrement le mot de passe de vos espaces clients et boîtes mails
- Ne transmettez jamais votre identifiant et votre mot de passe par email, SMS ou par téléphone
- Vérifiez bien l'identité de l'expéditeur de mails ou de sms avant de cliquer sur une pièce jointe ou un lien
- Ne cliquez pas sur les liens directement fournis dans les communications que vous pourriez recevoir et connectez-vous sur les sites web de vos services habituels.

Pour toute question, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : info.cnil@klesia.fr